

## お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、東海乳業株式会社 本社工場へ製造委託しております弊社商品「A2 HOKKAIDO PREMIUM MILK」「HOKKAIDO PREMIUM MILK」の一部におきまして、品質不良（香味不良・加熱すると固まる）の可能性があることが分かり、商品を自主回収することといたしました。また現時点でお客様から体調不良などの健康被害に関するお申し出はいただいておりません。

当該工場では、5 月 30 日より一部商品を対象に自主回収を行っております。現段階にて明確な原因特定ができていないことから、工場全体の稼働を停止し、追加調査を行なうことになりました（6 月 10 日より）。よって、生産されたすべての商品が回収対象に拡張されたことにより、本商品も回収対象品目として追加されました。多大なご心配とご迷惑をお掛け致します事、謹んでお詫び申し上げます。

### 記

#### 1.対象商品

○商品名 : A2 HOKKAIDO PREMIUM MILK JAN コード : 4582387322341

○商品名 : HOKKAIDO PREMIUM MILK JAN コード : 4582387322136

※パッケージ側面に

製造所所在地 「岐阜県安八郡神戸町大字丈六道 6 6 製造者 東海牛乳株式会社」

と、記載されている「牛乳」製品

**製造所所在地 岐阜県安八郡神戸町丈六道66**

**製造者 東海牛乳株式会社**

#### ※【対象外商品】

「製造者 株式会社豊富牛乳公社」と、記載されている

「牛乳」製品は、今回の回収対象外でございます。

**製造所所在地 北海道天塩郡豊富町  
字上サロベツ1184番地**

**製造者 株式会社豊富牛乳公社**



#### 2.対象期間

賞味期限：2025 年 6 月 11 日～2025 年 6 月 25 日



**上部の賞味期限をご確認ください**

#### 3.お申し出・送付先に関するお問い合わせ窓口

自主回収受付フォームに必要事項をご入力下さい。製品情報を確認後、製品代金相当額のクオカードを郵送にてお送りさせていただきます。なお、残っている牛乳は廃棄していただきますよう、お願い申し上げます。

【インターネットでの返金受付はこちら】 →



インターネットでのお申し出が困難な方は、牛乳パックを下記住所までお送り下さい。中身の牛乳は廃棄していただき、切り開いて折りたたみ、袋や包装紙に包んだ状態にして下さい。

「〒503-2304 岐阜県安八郡神戸町丈六道 66 東海牛乳株式会社」まで着払いでお送り下さい。送付業者様に指定はございません。着払い伝票等に、・お客様の郵便番号 ・お客様のご住所 ・お客様のお名前 ・お客様のお電話番号 ・ご送付本数をご記載下さい。商品現物をお持ちでない方は、下記の窓口までお問い合わせください。

お客様窓口フリーダイヤル：0120-413-698 または、コールセンター：0120-555-855

（土日含む 6 月 20 日(金)までは 9:00～21:00 で対応させていただきます。）